

【白夜極光】「クリスタル」の払戻しに関するお知らせ

『白夜極光』運営チーム 2025-01-24

normal

2025年1月24日

このたび、「白夜極光」は、2025年1月24日(金)13:00(日本時間)をもって、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律(以下「資金決済法」といいます。)第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「クリスタル」について、下記の要領にて払戻しを行います。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Proxima Beta Pte. Limited

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2025年1月24日(金)13:00(日本時間)までにご利用いただけなかった「クリスタル」

※ 有償購入分に限りません。

■ 払戻し申出の期間

2025年1月25日(土)0:00 ~ 2025年3月25日(火)23:59

※ 上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し申出から除外されます。

■ 払戻しの方法/払戻し申出の方法

(1) 払戻しの方法

お客様の銀行口座へのお振込みにて払戻しを実施いたします(振込手数料は当社が負担いたします)。

(2) 払戻し申出の方法

ゲームの公式ウェブサイト(<https://www.alchemystars.jp/>)内の「払戻し申出フォーム[A1]: <https://forms.gle/arzVBwKqRLfVXnSy5>」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

※ 払戻し申出フォームは、2025年1月25日(土)0:00以降に追加・有効となります。

【必要事項】

- ・ ユーザーID
- ・ プレイヤー名
- ・ 連絡用メールアドレス
- ・ 払戻し先の金融機関名(日本国内の銀行のみ対応)
- ・ 銀行コード
- ・ SWIFTコード(海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8~11桁の英数字)
- ・ 支店名
- ・ 支店コード(数字3桁)
- ・ 口座の種類
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義(半角カタカナで入力してください)
- ・ 「チャージ」画面のスクリーンショット

■ 払戻し日時

2025年3月28日(金)~2025年6月30日(月)までに、順次、払戻し対応を行います。

■ 注意事項

ゲームを削除されたお客様や、必要事項がお分かりにならないお客様は、以下の「お問合せ先」までご連絡ください。

■ お問合せ先

本件に関してご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

「help@alchemystars.com」

2025年1月24日
Proxima Beta Pte. Limited